



هيئة تقويم التعليم والتدريب  
Education & Training Evaluation Commission

# معايير الإرشاد الطلابي

1441هـ / 2020م



etecsa





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## مقدمة:

يفرض التغيير الاقتصادي والتقني على المؤسسات التربوية الاعتناء بإكساب الطلاب معارف ومهارات تتلاءم مع احتياجات سوق العمل ومتطلبات العصر، وتسهم في إعدادهم للأدوار الإيجابية الفاعلة في مجتمعاتهم، ويتطلب ذلك التغيير في وظائف المدرسة، وفي دور المعلم الذي لم يعد قاصرًا على تلقين المعلومات والمعارف لطلابهم، أو تغطية محتوى المنهج في مدة زمنية محددة، بل امتد ليشمل مساعدتهم على التعلم، والقيام بدور فاعل في تهيئة الطلاب للحياة، والقيام بأدوارهم الذاتية والأسرية والمجتمعية بما يتطلبه ذلك من معارف واتجاهات ومهارات. وأدى التطور في وظيفة المدرسة وأدوار المرشد الطلابي إلى ارتفاع مستوى التأهيل المطلوب من المرشد الطلابي والنمو المهني له؛ لذا فإنه تم تطوير المعايير المهنية للمرشدين في المملكة العربية السعودية، بهدف رفع جودة أداء المرشدين وتحسين قدراتهم ومهاراتهم، والتأكد من أنهم يمتلكون الكفاءة المطلوبة للانضمام لمهنة الإرشاد، وأداء هذه الأمانة على الوجه المطلوب، وذلك سعياً لضمان جودة الإرشاد المقدم للطلاب وتحسين تعلمهم، وتعزيز دورهم ورفع تأهيلهم، ومتابعة مستوى تقدمهم، وتقديم الدعم والتدريب اللازم لهم، وضبط مسارات تقدمهم المهني. وتسهم المعايير المهنية للمرشد الطلابي في تطوير لغة مهنية مشتركة بين المرشدين، وتزويد المعايير المجتمع ومؤسساته المختلفة بأسس وقواعد وطنية واضحة لمهنة الإرشاد، تسهم بدورها في تشكيل فهم اجتماعي عام عن مكانة المرشد، ودوره الريادي في إعداد جيل المستقبل الداعم والمساهم في تنمية الوطن واقتصاده. كما تشكل المعايير البنية الأساسية لاختبارات الترخيص المهني للمرشدين؛ إذ يبنى عليها أسئلة الاختبار وتعد تقارير الأداء وفقاً لمكوناتها.

## خطوات العمل:

قام العمل في هذا المشروع وفق الخطوات الآتية:

1. التخطيط والإعداد للعمل، وشمل ذلك ما يلي:
  - أ. إعداد الإطار العام للمعايير.
  - ب. إعداد الخطة التنفيذية للمشروع.
  - ج. إعداد النماذج، ومواصفات فرق العمل في المشروع.
2. تشكيل فرق العمل، ويتكون فريق العمل في كل تخصص من:
  - أ. مختص علمي في مجال علم النفس بدرجة (دكتوراة).
  - ب. مختص تربوي في مجال (المناهج وطرق التدريس) بدرجة (دكتوراة).
  - ج. مشرف تربوي مختص في مجال الإرشاد والتوجيه.

3. تدريب فرق العمل، بعقد ورشة عمل مكثفة لمدة ثلاثة أيام تضمنت ما يلي:
    - أ. التعريف بالمشروع، وأهدافه وخطواته.
    - ب. التعريف بالمعايير، واستعراض نماذج من المعايير والتجارب العالمية.
    - ج. التدريب العملي على صياغة المعايير والمؤشرات.
  4. إعداد النموذج الأولي، فقد قام الفريق بإعداد نموذج للعمل للتأكد من ملاءمته للمواصفات والمعايير المطلوبة.
  5. إعداد مسودة المعايير: بعد إقرار النماذج قام الفريق بإعداد مسودة المعايير، واستفاد من التجارب العالمية والعربية المتاحة.
  6. الفحص الأولي لمسودة المعايير: قامت اللجنة المشرفة بالفحص الأولي للمسودة للتأكد من وفائها بالمواصفات والمعايير المطلوبة.
  7. التحكيم العلمي: بعد تسلم المسودة وفحصها من قبل اللجنة المشرفة أحيلت إلى فريق تحكيم علمي، يتضمن ثلاثة مختصين علميين وتربويين في مجال المادة، لا تقل درجتهم العلمية عن (الدكتوراه).
  8. التعديل وفقاً لملحوظات المحكمين: فبعد انتهاء العمل من التحكيم أعيد مرة أخرى إلى فريق العمل ليقوم بتعديله وفقاً لملحوظات المحكمين.
  9. المراجعة النهائية: بعد تسلم المنتج معدلاً من قبل فرق العمل روجع من قبل اللجنة المشرفة للتأكد من اتساق المنتجات في جميع التخصصات.
- ويتضح من الشكل الآتي خطوات العمل في المشروع:



## مكونات المعايير:

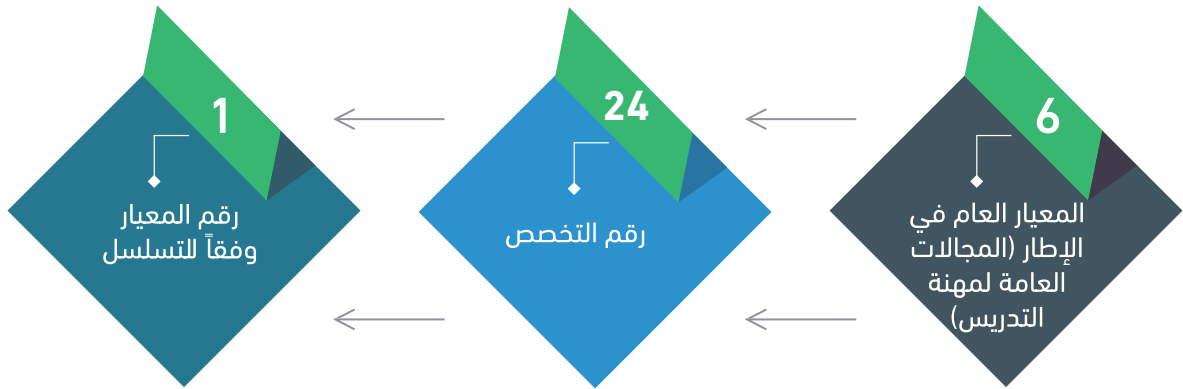
تتكون المعايير المهنية للمرشد الطلابي من (16) معيارًا، وتصنف هذه المعايير في (6) مجالات، ويتفرع من هذه المعايير مجموعة من المؤشرات.

## محتوى المعايير التخصصية:

تتناول المعايير المهنية للمرشد الطلابي ما ينبغي على المرشد الطلابي معرفته والقدرة على أدائه في مجال الإرشاد الطلابي وإجراءاته، ويتضمن ذلك المعارف والمهارات المرتبطة بمجاله، وما يتصل بها من ممارسات إرشادية فاعلة، والتطلي بالسماوات والقيم المتوقعة منه، بحيث يمثل في ممارساته وسلوكه الدور المأمول منه، وما يتصل بذلك من رعاية نفسية وتربوية لطلبة التعليم في كافة المراحل الدراسية.

## صياغة المعايير المهنية:

روعي في إعداد المعايير المهنية للمرشد الطلابي أن تكون ضمن الإطار الكلي للمعايير المهنية للمعلم، لذلك رتبت في تسلسل رقمي يبدأ برقم المعيار العام في إطار المعايير العامة، ثم رقم التخصص، ثم رقم المعيار في التخصص الذي يشمل عدد من المؤشرات، كما يتضح من الشكل الآتي:



المؤشرات	المعيار
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يوضح مفاهيم التوجيه والإرشاد.</li> <li>2. يحدد العلاقة بين الإرشاد والعلوم الأخرى.</li> <li>3. يلم بأسس العملية الإرشادية (فلسفية، نفسية، اجتماعية، عصبية ...).</li> <li>4. يميز بين الحالات السوية وغير السوية بناءً على المحكات العلمية (الذاتي، الاجتماعي، الإحصائي ...)</li> </ol>	<p><b>المعيار: 1.24.6:</b> يلم المرشد الطلابي بالمفاهيم والأسس التي قوم عليها التوجيه والإرشاد.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يقدر أهمية تقديم الخدمة الإرشادية في ضوء النظريات الإرشادية.</li> <li>2. يحدد أسس ومنطلقات النظرية الإرشادية.</li> <li>3. يوظف فنيات النظرية السلوكية للتعامل مع مشكلات الطلبة.</li> <li>4. يطبق فنيات النظرية العقلانية الانفعالية السلوكية في التعامل مع مشكلات الطلبة.</li> <li>5. يوظف أساليب النظرية المعرفية في التعامل مع حالات الطلبة.</li> <li>6. يطبق مبادئ العلاقة الإرشادية وفقاً لنظرية الذات (تقبل الطلبة كما هم، الإنصات، عكس المشاعر ...).</li> <li>7. يستفيد من نظرية التعلم الاجتماعي (النمذجة) في توجيه سلوك الطلبة وتعديله.</li> <li>8. يستفيد من مبادئ نظرية العلاج بالواقع في التعامل مع حالات الطلبة.</li> <li>9. يساعد المعلمين في تطبيق فنيات النظريات الإرشادية.</li> </ol>	<p><b>المعيار: 2.24.6:</b> يطبق المرشد الطلابي نظريات الإرشاد.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يتدخل بأسلوب مهني مع الطلبة المتضررين جراء الأزمة.</li> <li>2. يطبق الإرشاد القصير مع حالات الطلبة الطارئة.</li> <li>3. يلم بالشروط الخاصة بتكوين المجموعة الإرشادية وطريقة عملها.</li> <li>4. يتقن التدخلات بأنواعها أثناء الجلسة الإرشادية.</li> <li>5. يستخدم أساليب متنوعة في الإرشاد الجمعي (تمثيل الدور، التمثيل المسرحي النفسي، التمثيل النفسي الاجتماعي، النادي الإرشادي ..).</li> <li>6. يوظف مبادئ دينامية الجماعة ومهارات القيادة الجماعية عند تطبيق أساليب الإرشاد الجمعي.</li> <li>7. يفرق بين مناهج الإرشاد المختلفة ويتقن تطبيقاتها (إنمائي، وقائي، علاجي).</li> </ol>	<p><b>المعيار: 3.24.6:</b> يطبق المرشد الطلابي أساليب التوجيه والإرشاد ومناهجه.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يوضح أهمية معرفة خصائص النمو وأثرها على فهم السلوك وتفسيره.</li> <li>2. يميز بين نظريات النمو في توصيفها لخصائص النمو وحاجاته.</li> <li>3. يعرف الطلبة بخصائص نموهم عبر المراحل الدراسية.</li> <li>4. يعرف الطلبة بتأثير مجالات النمو المختلفة على مستوى تحصيلهم وسلوكهم التربوي والمهني والنفسي والاجتماعي.</li> <li>5. يتفهم حاجات الطلبة النفسية والاجتماعية والتربوية والمهنية ويسهم في تلبيتها.</li> </ol>	<p><b>المعيار: 4.24.6:</b> يدرك المرشد الطلابي الفروق بين خصائص النمو وحاجاته في المراحل العمرية المختلفة.</p>



المؤشرات	المعيار
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يدرّب الطلبة على أساليب معالجة مشكلات النمو.</li> <li>2. يساعد المعلمين في استثمار خصائص النمو لتوجيه سلوك الطلبة وفق حاجاتهم.</li> <li>3. يساعد الطلبة على تنمية صحتهم الجسمية والنفسية والاجتماعية.</li> <li>4. يساعد المعلمين على التعامل مع الفروق الفردية للطلبة.</li> <li>5. يساعد أولياء الأمور على فهم سلوك الطلبة والتعامل معهم بأساليب تربوية وإرشادية.</li> <li>6. يراعي الخلفية الثقافية والاجتماعية عند تقديم الخدمة الإرشادية.</li> </ol>	<p><b>المعيار: 5.24.6:</b> يصمم المرشد الطلابي برامج إرشادية تراعي خصائص النمو وتلبي حاجاته.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يقدر أهمية استخدام أدوات جمع المعلومات.</li> <li>2. يختار الأدوات المناسبة لحالات الطلبة وفق المحكات العلمية.</li> <li>3. يصمم نماذج من بطاقات الملاحظات تتوافق مع طبيعة السلوك المستهدف.</li> <li>4. يطبق مهارات دراسية الحالة.</li> <li>5. يتقن مهارات استخدام أنواع المقابلة.</li> <li>6. يتقن تطبيق الاختبارات والمقاييس والاستبانات المناسبة لحالات الطلبة.</li> <li>7. يجيد استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لمعالجة بيانات أدوات القياس.</li> <li>8. يفسر نتائج أدوات القياس ويوظفها في العمليات الإرشادية.</li> </ol>	<p><b>المعيار: 6.24.6:</b> يستخدم المرشد الطلابي أدوات متعددة لتقويم سلوك الطلبة.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يطبق أنواعاً مختلفة من طرق البحث الكمي والكيفي للكشف عن مشكلات الوسط التربوي.</li> <li>2. يستخدم المفاهيم الإحصائية التي تتضمن مقاييس النزعة المركزية، والتشتت، وأنواع التوزيع البياني.</li> <li>3. يستخدم الطرق الإحصائية المناسبة لإجراء البحوث والدراسات.</li> <li>4. ينفذ الدراسات والبحوث التي يتطلبها عمل المرشد.</li> </ol>	<p><b>المعيار: 7.24.6:</b> يطبق المرشد الطلابي أنواعاً مختلفة من طرق البحث.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يعد برامج لرفع دافعية الطلبة نحو التفوق الدراسي.</li> <li>2. يكسب الطلبة مهارات إدارة الاختبارات وخفض درجة قلق الاختبار.</li> <li>3. يساعد الطالب على التغلب على مواجهة الصعوبات التي تعترض تحصيله وتقدمه الدراسي.</li> <li>4. يساعد الطالب على اكتساب مهارات إدارة الوقت وتنظيمه في مدرسته.</li> <li>5. يساعد الطالب على التكيف مع بيئته المدرسية والتوافق مع أقرانه.</li> <li>6. يقدم تغذية راجعة لإدارة المدرسة والمعلمين وأولياء الأمور عن مستويات الطلبة التحصيلية.</li> <li>7. يصنف الطلبة وفقاً لمستوياتهم التحصيلية، ويقدم البرامج المناسبة لكل مستوى.</li> </ol>	<p><b>المعيار: 8.24.6:</b> يساعد المرشد الطلابي الطلبة على الاستفادة من برامج الإرشاد التربوي.</p>



المؤشرات	المعيار
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يساعد الطلبة على بناء اتجاه إيجابي نحو كافة المهن.</li> <li>2. يلم بأهم نظريات النمو والاتجاه المهني ومقاييسها ويوظفها لخدمات التوجيه المهني للطلاب.</li> <li>3. يساعد الطلبة في الحصول على المعلومات المرتبطة بسوق العمل وعالم المهنة ومجالات الوظيفة (زيارات ميدانية، مطويات، مواقع إنترنت ...)</li> <li>4. يساعد الطلبة على اختيار التخصص المناسب لقدراتهم وميولهم واستعداداتهم.</li> <li>5. يصمم برنامج بناء الهوية المهنية حسب المرحلة الدراسية.</li> <li>6. يطبق استراتيجيات لتدريب الطلاب على عمليات الاختبار والانتقاء المهني ومهارات اتخاذ القرار.</li> </ol>	<p><b>المعيار: 9.24.6:</b> يوجه المرشد الطلابي الطلبة للاستفادة من برامج الإرشاد المهني.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يساعد الطلبة في التعرف على أفكارهم ومشاعرهم وسلوكهم، والتعبير عنها بأسلوب ملائم.</li> <li>2. يساعد الطلبة في التعرف على نقاط القوة والضعف لديهم.</li> <li>3. يصمم برامج وقائية للحد من المشكلات النفسية.</li> <li>4. يساعد الطلبة على اكتساب مهارات التفكير الإيجابي في التعامل مع أحداث الحياة المختلفة.</li> <li>5. يزود الطلبة بمهارات الثقة بالنفس والكفاءة الشخصية.</li> <li>6. يطبق استراتيجيات تعديل سلوك الطلبة.</li> <li>7. يزود الطلبة بالمهارات التي تساعدهم على تجنب السلوكيات السلبية (المواد المخدرة، التبغ، التعرض للإيذاء ...).</li> <li>8. يساعد الطالب على تطوير سمات محددة وواضحة للهوية الشخصية.</li> </ol>	<p><b>المعيار: 10.24.6:</b> يساعد المرشد الطلابي الطلبة على الاستفادة من برامج الإرشاد النفسي.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يدرّب الطالب على المهارات الضرورية للتواصل الفعال مع الآخرين.</li> <li>2. يساعد الطالب للمحافظة على علاقات أسرية جيدة.</li> <li>3. يساعد الطالب على تنمية وتطوير مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي وطرق التعبير عن المشاعر والأفكار.</li> <li>4. يساعد على توثيق العلاقة بين الأسرة والمدرسة والمراكز الاجتماعية المحلية ذات العلاقة.</li> <li>5. ينفذ برامج لإكساب الطلاب مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي مع الآخرين.</li> <li>6. يساعد الطلبة على التخلص من أنواع التعصب كافة.</li> <li>7. يساعد الطلبة على تنمية المسؤولية الاجتماعية على مستوى الأسرة والمجتمع.</li> <li>8. يزود المعلمين وأولياء الأمور والمجتمع المحلي بأساليب التنشئة الاجتماعية المناسبة.</li> </ol>	<p><b>المعيار: 11.24.6:</b> يساعد المرشد الطلابي الطلبة على الاستفادة من برامج الإرشاد الاجتماعي.</p>

المؤشرات	المعيار
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يقدر أهمية التطوير والتحسين لمهاراته المهنية.</li> <li>2. يلتحق ببرامج التنمية المهنية (برامج قصيرة، برامج طويلة المدى، حلقات نقاش..الخ).</li> <li>3. يستثمر نتائج التقويم الذاتي والخارجي لتطوير أدائه المهني.</li> <li>4. يستفيد من التقنية الحديثة في تطوير مهاراته الإرشادية.</li> </ol>	<p><b>المعيار: 12.24.6:</b> يتبع المرشد الطلابي أساليب تطوير وتحسين مهاراته وأدائه الإرشادي.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يستفيد من المجلات العلمية والمراجع المتخصصة واستشارات المتخصصين.</li> <li>2. يستفيد من التجارب المتميزة في مجال الإرشاد.</li> <li>3. يشارك في برامج تبادل الخبرات والزيارات من خلال قنوات متعددة.</li> <li>4. يشارك في الندوات والمؤتمرات الإرشادية.</li> <li>5. يعمل على صقل مهاراته من خلال الإسهام في خدمة المجتمع عبر القنوات المتاحة (مراكز الحي، جمعيات مكافحة التدخين والمخدرات، الجمعيات الخيرية...)</li> </ol>	<p><b>المعيار: 13.24.6:</b> يستثمر المرشد الطلابي الفرص المتاحة للنمو المهني.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يعرف وثيقة سياسات التعليم في المملكة العربية السعودية.</li> <li>2. يبين ميثاق وأخلاقيات مهنة التعليم في المملكة العربية السعودية ويلتزم بنودها.</li> <li>3. يعرف الحقوق والواجبات الوظيفية للمرشد الطلابي وفقاً لنظام وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وما يتصل بها من أنظمة وزارة التعليم.</li> <li>4. يستوفي جميع متطلبات المحاسبة والمساءلة الخاصة بالممارسة المهنية وإعداد التقارير.</li> <li>5. ينفذ جميع واجباته المهنية، ويلتزم بالتعليمات التي تحكم جميع جوانب السلوك المهني.</li> <li>6. يعرف الأنظمة المتعلقة بحقوق المتعلمين ومسؤولية المرشد تجاههم، ويتخذ الإجراءات النظامية عند ملاحظته لحالات الاعتداء والإهمال.</li> </ol>	<p><b>المعيار: 14.24.6:</b> يلم المرشد الطلابي باللوائح والأنظمة المتعلقة بالتربية والتعليم.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يتمثل في مظهره وسلوكه القدوة الحسنة التي تسهم في غرس القيم الدينية والوطنية في نفوس طلابه وتأصيلها في سلوكهم.</li> <li>2. يعرض اتجاهات إيجابية نحو مهنة الإرشاد والتوجيه وأثرها الكبير في حياة الفرد والمجتمع.</li> <li>3. يتسم بالقيم الإسلامية التي تحث على التسامح والاعتدال.</li> <li>4. يبدي توازناً نفسياً وانفعالياً في تعامله مع الطلاب والزملاء وأولياء الأمور.</li> <li>5. يظهر قدراً جيداً من المرونة والانفتاح وتقبل الجديد فيما لا يخل بثوابت الدين.</li> <li>6. يتمثل محاسن الأخلاق والعادات الحسنة، ويتجنب مساوئها وخوارم المروءة.</li> </ol>	<p><b>المعيار: 15.24.6:</b> يمثل المرشد الطلابي في تصرفاته القدوة الحسنة ويتمثل خلق المربي المسلم.</p>



المؤشرات	المعيار
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يلتزم بحدود العلاقة المهنية مع الطالب وعدم تجاوزها، وتجنب أي تصرف يسئ إلى عمله المهني.</li> <li>2. يبتعد عن التعصب بشتى صورة، وإصدار أحكام على سلوك الطالب أو إطلاق نعوت سلبية على شخصيته.</li> <li>3. يصارح الطالب بحدود وإمكانات تدخله الإرشادي، ويقنعه بضرورة التحويل إذا أقتضى الأمر ذلك.</li> <li>4. يطلب موافقة الطالب عند استخدام أجهزة تسجيل مع الالتزام بالضوابط المهنية لحفظها واستخدامها.</li> <li>5. يطبق شروط أخلاقيات تطبيق الاختبارات والمقاييس، وتجنب استخدام مقاييس لا يجيد تطبيقها وتفسير نتائجها.</li> <li>6. يراعي مقتضيات البيئة الاجتماعية والثقافية عند تطبيقه للممارسات الإرشادية.</li> <li>7. يلتزم بأقصى درجات السرية في الحفاظ على بيانات الطالب الشخصية، ولا يفصح عنها إلا بإذن منه أو وفق الأنظمة المرعية.</li> </ol>	<p><b>المعيار: 16.24.6:</b> يلتزم المرشد الطلابي بالميثاق الأخلاقي لمهنة الإرشاد والتوجيه.</p>





هيئة تقويم التعليم والتدريب  
Education & Training Evaluation Commission



f t v i in ETECKSA | www.etec.gov.sa

أي مقترحات تشاري المحتوى  
ترسل على البريد الإلكتروني: [qtlf@etec.gov.sa](mailto:qtlf@etec.gov.sa)